**附件：**

福州市中小学心理健康教育监测评估服务平台项目需求表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **需求项目** | **功能概要** | **费用（单位：万）** |
| **1** | **平台架构** | **1心理健康监测与评估（整体指标数据动态呈现）**  ①心理测评。提供丰富、权威的心理测评量表工具（需通过中国心理学会认证），满足小学6个年级、中学6个年级、中职3个年级不同心理问题的测评需求。支持AI动态评估（自动生成心理发展曲线）。  ②指标呈现。实时生成区域/学校/班级层级的心理健康综合指数（如压力水平、情绪状态等），通过仪表盘动态展示。  ③数据采集与整合。支持批量导入（Excel）、API对接学籍系统及现有教育平台；自动建立全员心理健康档案，关联测评记录、咨询记录等数据。 |  |
| **2心理健康危机预警与干预**  ①智能预警模型。基于AI风险扫描评估系统、测评数据、行为日志（如缺勤、课堂表现）等构建多维度预警模型，识别高危个体（如抑郁、焦虑倾向）；系统通过标准化访谈单等数据信息，辅助老师对存在心理健康问题的学生进行定级处理分级预警（红/黄/蓝三色预警）。  ②干预流程管理。支持个案跟踪、干预计划制定、效果评估闭环管理；提供危机事件上报及应急响应流程方案。 |  |
| **3在线心理咨询服务**  ①咨询预约与管理。学生/家长可匿名或实名预约校内心理咨询师或区域专家；支持文字、语音、视频多种咨询形式，记录咨询过程（需加密存储，符合等保三级）。  ②AI心理健康咨询服务助手。内置AI心理助手，帮助学生解答常见心理问题，NLP情绪识别准确率≥85%。同时AI助手提供咨询访谈的评估分析，帮助心理健康教育教师提升辅导能力，提供咨询服务指导方案、风险评估等。 |  |
| **4心理健康知识普及**  ①心理健康教育科普。提供高质量的心理健康教育资源，包括心理科普文章、图文音视频内容等，支持分类检索与下载。  ②心理健康教育课程。面向学生分学段心理健康教育课程包（含小学低段、小学高段、初中、高中、中职），五个学段需满足不少于10种课程分类（每类≥5个主题），每门课程时长不超过20分钟。  ③家长学堂。通过平台提供测评工具，对家长的教育水平、教育理念、育儿方法、自身情况以及面临的挑战进行综合性的评估，以量化的形式准确描绘家长在育儿过程中的现状与待解决问题。建立亲子沟通技巧视频库（100+情景模拟案例），根据孩子的热点问题进行情景打造，加入实时评分环节，引导家长将所学应用于具体的家庭情境中，通过具体练习提高在实际生活中解决问题的能力。 |  |
| **5数据支持与决策服务**  ①分级权限管理。实现对教育系统中各级人员的统一管理，支持市、县（区）、学校、班级四级权限划分，并对学校层级设置年级、班级、心理教师等细化权限。  ②统计分析工具。提供直观、易用的大数据可视化功能，从区域到学校层级展示学生心理健康评估情况，支持分维度、分群体的精准分析。  ③数据接口开放。向教育主管部门开放API，支持与政务大数据平台对接。 |  |
| **2** | **运营服务** | **6心理健康量表开发**  每年完成1个符合国家标准的心理健康量表开发，结合福州市中小学生的心理发展特点及区域性特征，确保测评工具的科学性和实用性。研发量表需涵盖行为表现、情绪状态、心理适应能力、自我认知等多维度指标，能够全面覆盖中小学生的心理健康问题。 |  |
| **7高危个案帮扶服务**  每年提供1000人次的高危心理个案精准干预服务（服务人员需要有医学资质，服务地点需在福州），支持个性化干预方案的设计与实施。可通过平台实现从评估、干预到跟踪的全流程服务，确保高危个案的心理状况得到及时处理。 |  |
| **8研发心理健康教育课程**  每年研发8门不同主题的心理健康教育课程，课程设计需满足小学低年级、小学高年级、初中、高中、中职等学段的心理健康教育需求。 |  |
| **9定期培训**  提供定制化培训，每年培训次数约为2次，每次培训不少于100名技术和管理人员。 |  |
| **10产品要求**  ①支持百万级用户并发访问，响应时间≤2秒；采用微服务架构，支持横向扩展。  ②支持采用政务云部署，需兼容国产化环境（如鲲鹏芯片、麒麟系统）。  ③系统部署完成后，需协助我局做好系统平台的等保备案，并完成等保测评及商用密码安全性评估。实现数据全生命周期加密（存储、传输、使用）；支持隐私计算技术，确保跨部门数据调用合规。  ④产品功能升级开发，升级更新保障平台的应用迭代服务；基于用户反馈进行系统功能优化升级。  ⑤在线技术支持：日常提供专属客户服务人员不少于2人，心理健康普测、抽测期间提供专属客户服务人员不少于5人保障平台使用；提供在线技术支持，包括平台使用、故障排查、用户咨询等服务。 |  |